

УТВЕРЖДАЮ

Министр образования и науки
Алтайского края

 С.П. Говорухина

(подпись)

10.01.2023

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КГБОУ «Заринская общеобразовательная школа-интернат»
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организации	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)
I. Открытость и доступность информации об организации (100% из 100%)			
<i>Недостатков, выявленных в ходе проверки, нет</i>			
II. Комфортность условий предоставления услуг (98,48% из 100%)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	Продолжить работу по повышению комфортности условий предоставления образовательных услуг.	декабрь 2023	И.о. директора Торопова С.С. Алепин Д.И., руководитель структурного подразделения
	Организовать зону отдыха (ожидания)		
III. Доступность услуг для инвалидов (97,43% из 100%)			
Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	Продолжить работу по обеспечению условий доступности организации и оказываемых образовательных услуг для граждан с ОВЗ Обеспечить наличие сменных кресел-колясок	декабрь 2023	И.о. директора Торопова С.С. Алепин Д.И., руководитель структурного подразделения
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (96,36% из 100%)			

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе - при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей.	декабрь 2023	И.о. директора Торопова С.С. Заместитель директора по УВР Гужаковская М.Г.
	Проведение семинара по этике речевой коммуникации и делового общения.		
	Изготовление памяток для участников образовательного процесса по правилам поведения и общения и ознакомление работников с ними.		
Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности и вежливости сотрудников организации в отношении получателей услуг и их законных представителей, в том числе - при дистанционных формах взаимодействия, посредством повышения квалификации, проведения инструктажей.	декабрь 2023	И.о. директора Торопова С.С. Заместитель директора по УВР Гужаковская М.Г.
	Проведение семинара по этике		

	речевой коммуникации и делового общения.		
	Изготовление памяток для участников образовательного процесса по правилам поведения и общения и ознакомление работников с ними.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг (94,24% из 100%)			
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигации внутри организации), формированию позитивного имиджа. Опубликовать на сайте ОО, в интернет-сообществах и разместить на информационном стенде графики работы педагогического персонала и работников школы. Распространить печатную продукцию о школе.	декабрь 2023	И.о. директора Торопова С.С. Заместитель директора по УВР Гужаковская М.Г.
Доля получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигации внутри организации), формированию позитивного имиджа. Опубликовать на		

	<p>сайте ОО, в интернет-сообществах и разместить на информационном стенде графики работы педагогического персонала и работников школы. Распространить печатную продукцию о школе.</p>		
<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации</p>	<p>Способствовать улучшению качества организационных условий оказания образовательных услуг (график работы, навигации внутри организации), формированию позитивного имиджа. Опубликовать на сайте ОО, в интернет-сообществах и разместить на информационном стенде графики работы педагогического персонала и работников школы. Распространить печатную продукцию о школе.</p>		